

COMUNICACIÓN EN PROGRESO AL PACTO MUNDIAL

2020





COMUNICACIÓN EN PROGRESO AL PACTO MUNDIAL

2020



Contenido

We Make IT Succeed	07
Presentación de nuestro Director General	09
Misión DEVANT	11
Visión DEVANT	13
Campañas 2020	15
01. Protocolos de Reapertura	17
02. Iniciativa “Fomento al Ahorro”	19
03. Impulso al marketing digital y las líneas de negocio mediante Webinars en DEVANT	20
04. Reduce, Recicla y Reutiliza (Pet, unicef y papel)	22
05. Ideas TIC	24
06. Webinar: Competencias determinantes en la Nueva Normalidad y cómo desarrollarlas	26
07. Patrocinio a niños de World Vision México	27
08. Entrega de regalos de Fin de Año DEVANT	30
¿Qué hacemos?	33
DEVANT en números	34



We Make IT Succeed

“

Quiero agradecer a nuestros empleados y a nuestros clientes su inestimable colaboración, a pesar de las adversidades se ha seguido avanzando, esto no sería posible sin el trabajo profesional, decidido y comprometido de cada uno de ustedes; los animo a seguir trabajando para superar la situación de crisis actual de la que sin duda saldremos reforzados.”

Ing. Eduardo Delgado

Director General **DEVANT**

Presentación de nuestro Director General



Es inevitable comenzar este mensaje sin hacer alusión a la crisis global provocada por la irrupción del Covid-19. El problema sanitario conlleva el económico y la suma de los dos puede desembocar en una nueva crisis social a nivel mundial; ante estas circunstancias y en su actuar **DEVANT** ha administrado los recursos humanos y administrativos de forma responsable.

Durante este año se priorizaron las actividades dirigidas hacia los colaboradores, nuestra comunidad, nuestros clientes, iniciamos con la realización de protocolos de reapertura de las oficinas conforme a los lineamientos, se realizó la campaña para fomentar el ahorro de los colaboradores, se programó un intenso programa para promover los servicios mediante webinars y RRSS; se participó activamente para la inclusión de niñas al sector TI; se promovieron campañas para el uso racional de recursos no renovables, finalmente, este año seguimos apoyando firmemente a más de 40 a niños del estado de San Luis Potosí mediante World Vision.

Tanto la Dirección, el cuadro gerencial y el resto de los colaboradores de **DEVANT** estamos comprometidos en mantener una conducta ética en nuestras decisiones y actuaciones con clientes, proveedores y las audiencias con las que interactuamos.

Saludos cordiales

Ing. Eduardo Delgado Hurtado
Director General



Misión

Ayudar a las empresas a maximizar el valor de sus datos e infraestructura, integrando y desarrollando soluciones tecnológicas innovadoras.

A group of business professionals in a meeting room, with text overlaid on a blue-tinted background. The image shows several people sitting around a table, engaged in a discussion. The text is centered and reads: "Ayudar a las empresas a maximizar el valor de sus datos e infraestructura, integrando y desarrollando soluciones tecnológicas innovadoras."



Visión



Ser la mejor empresa de Integración de Datos, siendo referencia en el sector de TI por la calidad de nuestro talento.



Campañas 2020

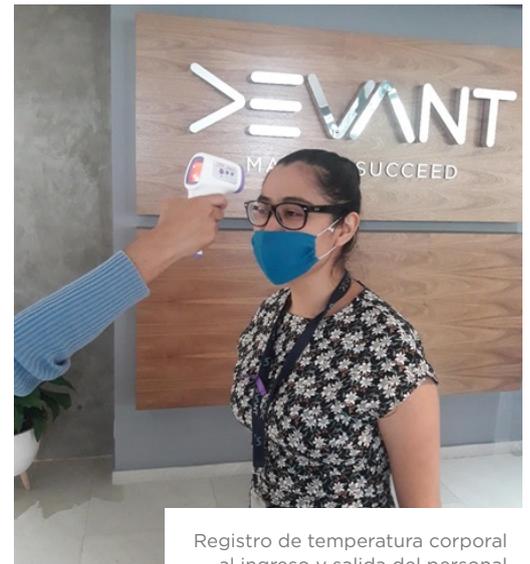


01 Protocolos de Reapertura

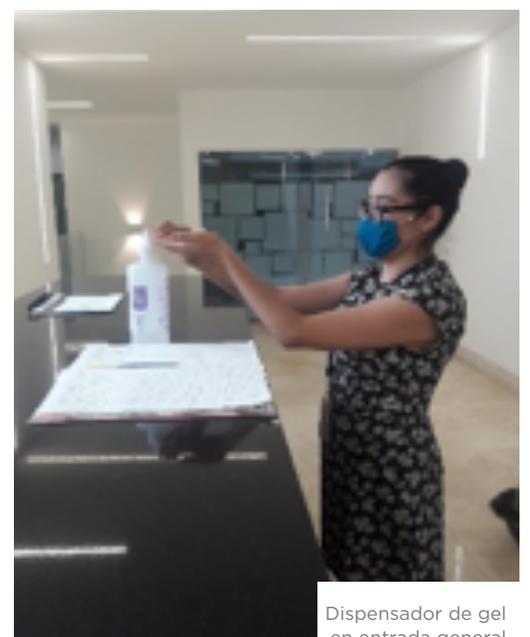
Preparación para la reapertura general

Hemos tenido que aprender que el coloquialmente conocido como “Coronavirus”, en un agente biológico bautizado como SARS-Cov-2, el cual ocasiona la enfermedad COVID19. También que la transmisión se produce por contacto estrecho con las secreciones respiratorias de una persona enferma. La exposición al COVID19 puede ocurrir por vía aérea, cuando las personas tosen, estornudan o simplemente gotitas de saliva que se expulsan al hablar. En estas situaciones, las personas u objetos que estén cerca pueden ser impregnadas y así, transmitirse. Por lo tanto, además de por vía aérea, también por contacto con superficies contaminadas, nuestras manos se pueden ver impregnadas y al tocarnos boca, nariz y/u ojos, se trasmite el virus. Las autoridades sanitarias internacionales y locales, ya han establecido recomendaciones y guías para que las organizaciones refuercen las medidas de higiene personal en todos los ámbitos de trabajo y frente a cualquier escenario de exposición. Tal y como se establecen en esas recomendaciones; las empresas y en este caso **DEVANT** facilitarán los medios necesarios para que los colaboradores realicen protocolos de higiene, destacando las siguientes medidas:

- Monitoreo de temperatura en entrada y salida del personal.
- Higiene de manos es la medida principal de prevención y control de infección, durante al menos 20 segundos.
- Use desinfectante para manos a base de alcohol al 70%.
- Es necesario cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo al toser y estornudar; hay que evitar tocarse los ojos, la nariz o la boca.
- Use cubrebocas durante toda la jornada laboral y cambie cada 4 horas en caso de ser desechables.
- Evitar el contacto y mantener la distancia entre personas es necesario, un distanciamiento social de 1.5. metros.



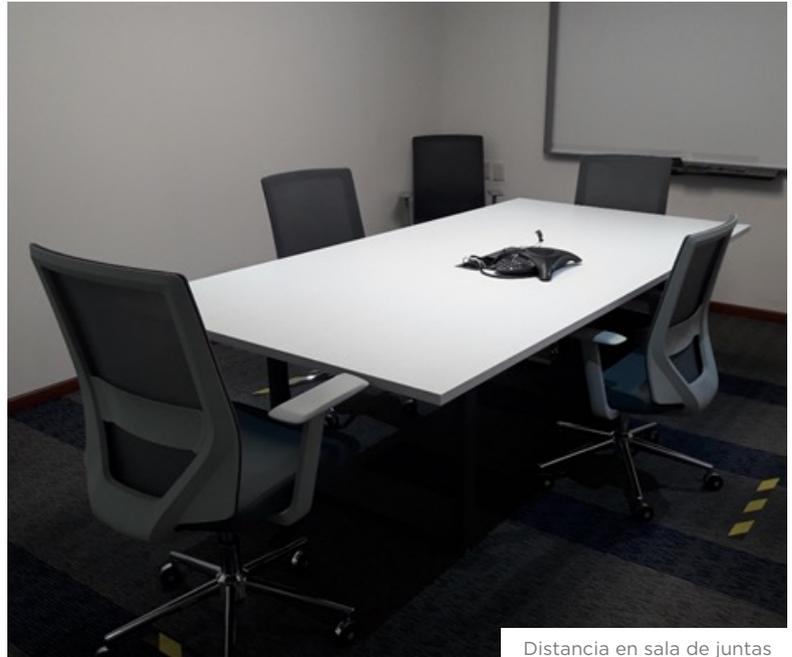
Registro de temperatura corporal al ingreso y salida del personal



Dispensador de gel en entrada general



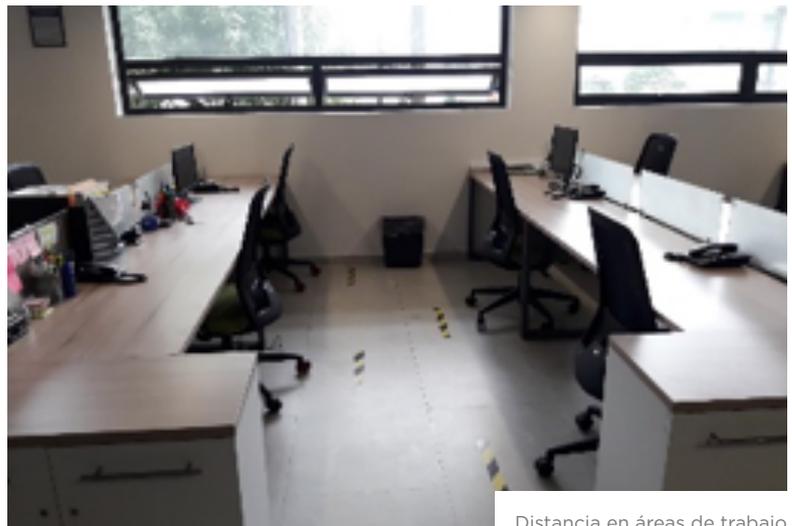
Uso de cubrebocas para empleados y visitantes



Distancia en sala de juntas



Tapete sanitizante en la entrada



Distancia en áreas de trabajo



Difusión de señaléticas en pantallas



Distancia en sala de reunión

Iniciativa “Fomento al Ahorro”

Como cada año, **DEVANT** reafirma su compromiso como empresa socialmente responsable y busca fomentar la Cultura del Ahorro entre sus empleados, para lo cual renovó la caja de ahorro entre sus empleados.

La finalidad de la caja es que sus colaboradores mantengan el propósito de ahorrar una cantidad de manera quincenal y que al final de año les sea devuelta para cualquier necesidad que tengan. El proyecto dio inicio en el 2017 y se ha renovado exitosamente cada año, este 2020 fue lanzado en campaña vía comunicado para informar del tema y explicar la dinámica. Este año la iniciativa dio inicio con sus descuentos el 28 de febrero, concluyendo el 15 de diciembre; la cantidad ahorrada fue entregada el 20 de diciembre del presente año.

Al igual que el año pasado **DGCM** aportó un 10% al final del ahorro de sus empleados como reconocimiento de su apoyo. Este año se sumaron a la iniciativa 34 colaboradores y la mayor cantidad ahorrada fue de \$96,000.00 Pesos.



Impacto

Participaron **34 personas**
de **94 personas** que representa
el **36% de población**.

Impulso al marketing digital y las líneas de negocio mediante Webinars en **DEVANT**

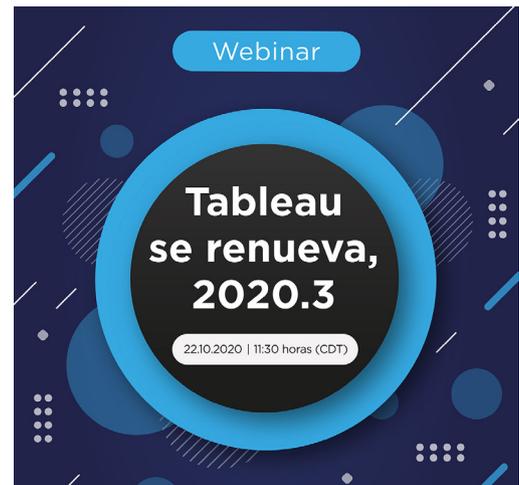
La pandemia COVID-19 ha condicionado un cambio radical en nuestra vida profesional, las medidas de distanciamiento social han influido en la manera en que nos informamos y han desaparecido momentáneamente las exposiciones de TI en las que asistíamos en años anteriores. En **DEVANT**, la formación continuaba, y compartir esos conocimientos con el mundo digital se volvió de vital importancia para nosotros.

Los webinars y workshops creados, llegaron por necesidad de compartir información durante el confinamiento, pero es posible que ahora se mantengan dentro de nuestra empresa porque podemos ayudar a un mayor número de personas interesadas en el mundo TI.

Realizamos durante todo el año webinars y workshops gratuitos donde participaron nuestras soluciones: Splunk, Celonis, Staffing, Tableau, Precisely y Snowflake.

Algunos de los temas que se impartieron:

- Data Warehouse en la Nube
- Competencias determinantes para la Nueva Normalidad
- Analítica avanzada
- Calidad de datos
- Connect CDC
- Datos IoT
- Marketing Analytics
- Data Quality en la era de IA
- Machine Learning
- ETL



Webinar

Predicciones con Splunk

- Detección de valores atípicos y anomalías, análisis predictivo y agrupación de datos.
- Modelos a utilizar con Splunk.
- Demo gratuita de Splunk Machine Learning Toolkit.

Impartido por
Stevie Soler Anguiano
Arquitecto de Soluciones
Tecnológicas



Jueves 29 de octubre
11:30 am (CDT)

EVANT
MAKE IT SUCCEED

splunk
turn data into doing™



Impacto

- **Contactos obtenidos:**
790
- **Webinars y workshops impartidos:**
20
- **Clientes cerrados:**
1 Persona física
- **Linked In**
Abril 2020 (278 seguidores)
Enero 2021 (1,557 seguidores)
- **Facebook**
Abril 2020 (207 seguidores)
Enero 2021 (761 seguidores)
- **Instagram**
Agosto 2020 (0 seguidores)
Enero 2021 (1,066 seguidores)
- **Twitter**
Abril 2020 (104 seguidores)
Enero 2021 (186 seguidores)
- **You Tube**
Abril 2020 (15 seguidores)
Enero 2021 (62 seguidores)

Webinar

¿Cómo es una implementación de Celonis?

- Qué es la Minería de Procesos.
- Qué incluye la IBC (Intelligent Business Cloud).
- Beneficios, etapas y responsabilidades en una implementación de Celonis.

Impartido por
Rebeca Padilla Matamoros
Consultor de Procesos



Miércoles 23 de septiembre
10:30 am (Zona horaria: América/Ciudad de México)

EVANT
MAKE IT SUCCEED

celonis

Webinar

Connect CDC

Change Capture Data: Identifica y captura los cambios realizados en una base de datos.

Impartido por
Adrián Martínez Valentino
Gerente Comercial Precisely



Martes 14 de julio
11:30 am (Zona horaria: América/Ciudad de México)

Reduce, Recicla y Reutiliza (Pet, unicef y papel)

Se realizó una campaña a fin de reducir el uso de Pet, Unicef, papel de los colaboradores con la idea se aplique en sus casas al estar en home office, se compartió en RRSS y por correo.

Regla de las 3R: Reducir

Cuando hablamos de reducir lo que estamos diciendo es que se debe tratar de reducir o simplificar el consumo de los productos directos, o sea, todo aquello que se compra y se consume, ya que esto tiene una relación directa con los desperdicios, a la vez que también la tiene con nuestro bolsillo. Por ejemplo, en vez de comprar 6 botellas pequeñas de una bebida, se puede conseguir una o dos grandes, teniendo el mismo producto pero menos envases sobre los que preocuparse.

Regla de las 3R: Reutilizar

Al decir reutilizar, nos estamos refiriendo a poder volver a utilizar las cosas y darles la mayor utilidad posible antes de que llegue la hora de deshacernos de ellas, dado que al disminuir el volumen de la basura.

Esta tarea suele ser la que menos atención recibe y es una de las más importantes, que también ayuda mucho la economía en casa.

Regla de las 3R: Reciclar

La última de las tareas es la de reciclar, que consiste en el proceso de someter los materiales a un proceso en el cual se puedan volver a utilizar, reduciendo de forma verdaderamente significativa la utilización de nuevos materiales, y con ello, más basura en un futuro.

Las sociedades del mundo siempre han producido residuos, pero es ahora, en la sociedad de consumo, cuando el volumen de las basuras ha crecido de forma desorbitada. Además se ha incrementado su toxicidad hasta convertirse en un gravísimo problema. Estamos inmersos en la cultura del usar y tirar, y en la basura de cada día están los recursos que dentro de poco echaremos en falta.

Cada ciudadano genera por término medio 1kg. de basura al día, lo que da 365 kg. por persona al año, y a su vez 40.150.000.000 kg. al año en México. Esta basura doméstica va a parar a vertederos, barrancas, a la calle y a veces a incineradoras.

Buena parte de esa basura, el 60% del volumen, lo constituyen envases y embalajes, en su mayoría de un solo uso, normalmente fabricados a partir de materias primas no renovables, o que aun siendo renovables se están explotando a un ritmo superior al de su regeneración (p. Ej. La madera para la fabricación de celulosa), y difícilmente reciclables una vez se han utilizado.



CICLO DE VIDA

Descubre el ciclo de vida del PET



Reduce

¡Empecemos a reciclarlo!

Conoce el ciclo de vida del unice!l

*Dado que el reciclaje del unice!l es más costoso que la producción de unice!l nuevo, el reciclaje es poco viable

¡Reduce su uso!



Recicla

¡Reúsalo si es posible!



Reutiliza

05 Ideas TIC

DEVANT es socio de la CANIETI (Cámara Nacional de la Industria Electrónica de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información), participa con la iniciativa relacionada a que las niñas les nazca el interés por estudiar y dedicarse a las tecnologías de la información, difundiendo en redes sociales talleres de AcercaTECH, que se programaron con el apoyo de los aliados, las cuáles son empresas del sector de TI.

Para impulsar esta iniciativa, **DEVANT** realizó el video: “**DEVANT** x+ niñas programadoras en el Mundo TI” el cual fue promovido en redes sociales; en la grabación participaron dos programadoras; las cuáles laboran para el cliente BBVA, por su desempeño sobresaliente, se les invitó a participar en este video. Las cuestiones que se les preguntaron fueron las siguientes: ¿Qué te motivó a estudiar y trabajar como desarrollador en lenguajes de programación?, ¿Cuál ha sido tu experiencia en el área profesional? ¿Qué retos u obstáculos has vivido y cómo saliste adelante?

Las reproducciones de este video fue uno de los tres más vistos en redes sociales del año 2020, y tuvo un alcance de 4K vistas, Dirección General les envió un correo de reconocimiento por su participación en esta iniciativa.



Impacto

- 584 reproducciones
- 4,000 alcance
- www.facebook.com/Devantmx
- Se publicaron los eventos en las RRSS de **DEVANT**

Dirección General

Estimada Rebeca

“Gracias por sumarte a la iniciativa cuyo fin es que más niñas consideren como opción pertenecer al área de Tecnologías de Información en su futuro, te felicito por tu labor sobresaliente en BBVA”

We Make IT Succeed

¡Que tengas un excelente día!
Saludos cordiales,
Ing. Eduardo Delgado



Dirección General

Estimada Tania

“Gracias por sumarte a la iniciativa cuyo fin es que más niñas consideren como opción pertenecer al área de Tecnologías de Información en su futuro, te felicito por tu labor sobresaliente en BBVA”

We Make IT Succeed

¡Que tengas un excelente día!
Saludos cordiales,
Ing. Eduardo Delgado



TALLERES AcércaTECH

Mano Robótica

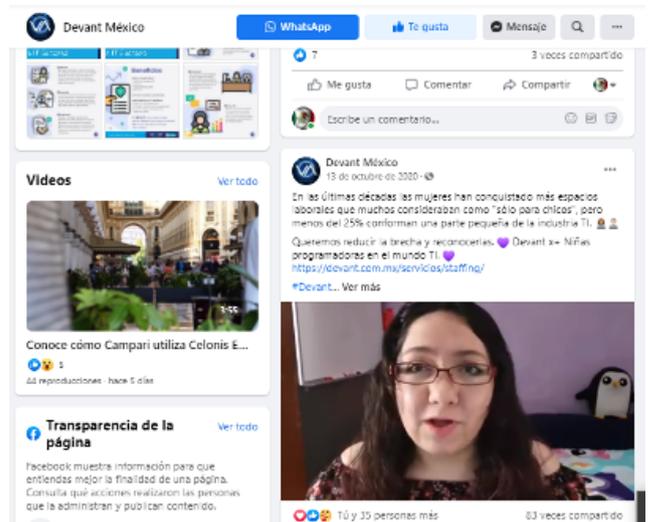
Desenchufxds

Júpiter huele a café

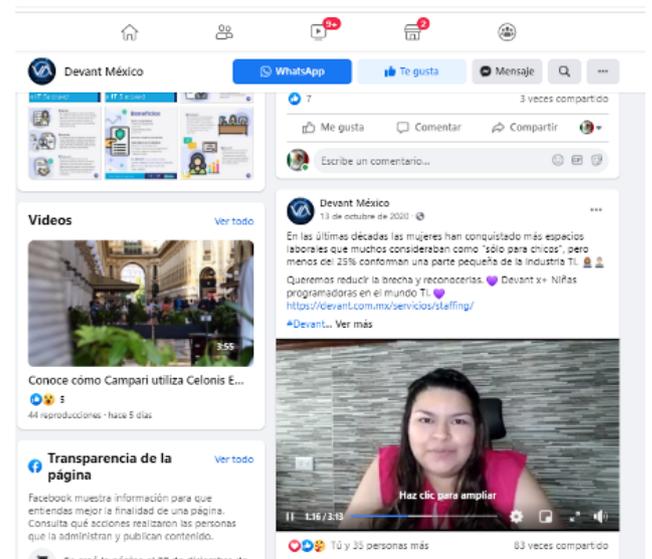
21 de agosto
a partir de las 11:00

Consulta todos los talleres AcércaTECH en www.ideatic.mx/talleres





Facebook post from Devant México. The post includes a video thumbnail titled "Conoce cómo Campari utiliza Celonis E..." and a text post titled "Transparencia de la página". The text post discusses the gender gap in the IT industry and mentions a link to a service staff page.



Facebook post from Devant México, identical to the one above. It features a video thumbnail and a text post about IT industry gender equality. The video player shows a woman with the caption "Haz clic para ampliar".

Webinar: Competencias determinantes en la Nueva Normalidad y cómo desarrollarlas

El ser humano se ha enfrentado a grandes retos y nuevos escenarios en el transcurso del año 2020, el SARS-CoV-2 nos ha obligado a reconfigurar nuestra existencia en cada uno de los aspectos que la conforman: lo personal, lo familiar, lo laboral etc.

Con la transformación digital del área de Marketing, identificamos nuevas oportunidades para dar a conocer la línea de negocio "Staffing". En el periodo de confinamiento, la tendencia se orientó hacia el aprendizaje en línea y Redes Sociales; con esta información decidimos realizar un webinar dirigido al Personal de RRHH y personas en búsqueda de empleo.

El tema que se desarrolló fue sobre competencias que consideramos necesarias para enfrentar la nueva normalidad y responder a los retos que esta representa.

El webinar se llevó a cabo el día de 9 octubre del 2020 por medio de la plataforma Teams. Se introdujo al tema con conceptos sobre la nueva normalidad, competencias y las características del trabajo en casa. Después se abordó de forma específica cada una de las competencias: adaptabilidad, comunicación efectiva y autogestión; se buscó generar una reflexión en torno al concepto de competencia y señalar que; aunque no poseamos una habilidad o competencia, con base en trabajo y autoconocimiento podemos desarrollarla. Identificamos los beneficios y el impacto positivo en nuestras vidas que generan el desarrollo de estas tres competencias, así como sugerencias y consejos para poder trabajar y adquirir o mejorar cada una de ellas. Al final hubo un espacio abierto a preguntas respuestas en donde los participantes abordaron situaciones cotidianas en su día a día laboral y como podían hacer uso de estas competencias para resolverlas.



Webinar

Competencias determinantes para la Nueva Normalidad y como desarrollarlas

¡Participa por una asesoría gratuita de tu CV por parte de un experto!

Viernes 09 de octubre
11:30 horas (CDT)

DEVANT
MAKE IT SUCCESS

Staffing



YouTube

Buscar

Competencias determinantes para la Nueva Normalidad y como desarrollarlas

DEVANT
MAKE IT SUCCESS

Staffing

Participantes que asistieron

15 participantes

Conclusiones

Generar contenido digital sobre temas que nos competen en nuestra línea de negocio nos vuelve visibles en una comunidad en la que es probable que pertenezcan nuestros prospectos de clientes y candidatos.

Patrocinio a niños de World Vision México

Como cada año, **DEVANT** patrocina World Vision y 44 niños de SLP para apoyarlos en su educación y alimentación así como en campañas en materia de agua y saneamiento e higiene para el acceso de agua potable, sistemas de saneamiento y comportamientos higiénicos saludables, permitiendo así reducir el riesgo de enfermedades.

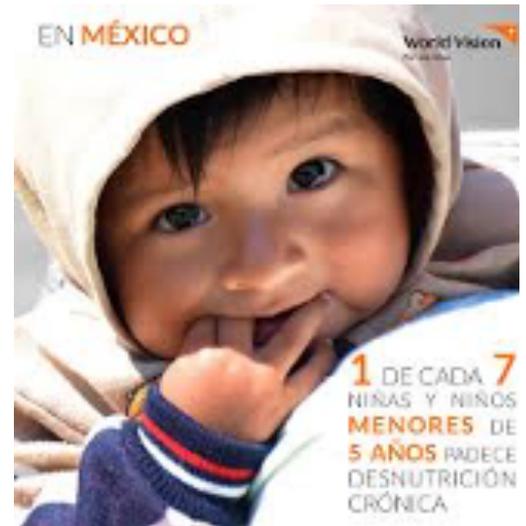
Así **DEVANT** contribuye y apoya los principios de World Vision y a la niñez mexicana.

¿Qué es World Vision México?

Es una Asociación Civil de inspiración cristiana, no proselitista, con enfoque de Derechos Humanos de infancia. Trabaja con niños, adolescentes, familias y comunidades para contribuir a la reducción de la pobreza y la injusticia. Busca e incluye a las personas en condiciones mayores de vulnerabilidad.

Adicionalmente algunos colaboradores se han sumado a la iniciativa este es su testimonio:

“Tengo un niño patrocinado el cual vive en Baja California Norte por parte de World Vision, me ha encantado la experiencia ya que he hecho partícipe a mi hija y ella también le escribe a mi niño.”
Angélica Quintero, Coordinadora Administrativa **DEVANT**.



Impacto

45 niños apoyados



Pacto Global
Red México

Montes Urales #440,
Col. Lomas de Chapultepec
Alcaldía Miguel Hidalgo
CDMX CP 1000
Tel: (52) (55) 4000 9748
www.pactomundial.org.mx

Ciudad de México, 21 de enero 2021.

Ing. Eduardo Delgado Hurtado
Director General
DGCM, S.A. de C.V.
Presente

Estimado Ing. Delgado:

Sirva la presente para expresarle un cordial saludo y al tiempo agradecer la aportación que hizo su empresa DGCM, S.A. de C.V. con ID 18248, vigente al día 13 de julio del presente año, al Pacto Mundial México el día 20 de enero por el importe de \$4,790.00, mismos que se destinarán a apoyar las actividades de la asociación para promover la Responsabilidad Social Corporativa y acciones de Sostenibilidad.

Les recordamos que la Red del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en México se encuentra promoviendo los 10 principios y la adopción de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, razón por la cual estamos a sus órdenes para lo que se les ofrezca.

Muchas gracias por su confianza.

Atentamente

Mauricio Bonilla Padilla
Director Ejecutivo



CIUDAD DE MEXICO A 14 ENERO, 2021

DGCM, S.A. DE C.V.
Ing. Eduardo Delgado Hurtado

Por medio de la presente, queremos agradecer a la empresa DGCM S.A. DE C.V. por su activa colaboración desde hace más de 20 años con nuestra Asociación Civil de nombre World Vision México, Organización Humanitaria Internacional dedicada a promover el desarrollo comunitario en zonas de pobreza y pobreza extrema, transformando así la vida de miles de niños, niñas y jóvenes.

DGCM en estos momentos está patrocinando a 44 niños, ubicados en el Estado de San Luis Potosí, gracias a este apoyo, se han visto beneficiados tanto los niños como sus familias y comunidades, ya que participan en los diferentes programas de educación, salud, nutrición, derechos humanos y desarrollo económico, brindándoles así la posibilidad de una mejor calidad de vida. Así mismo queremos mencionar el apoyo que en el mes de diciembre pasado, nos brindaron para el programa de Wash, tanques almacenadores de agua, así como en cada campaña que tenemos a lo largo del año.

Agradecemos el apoyo del Ing. Eduardo Delgado por el involucramiento de esta gran empresa como de su personal, pues ha hecho gran labor en cuanto a concientizar y sensibilizar a sus colaboradores en este programa de ayuda.

Quedamos a sus órdenes y reciban nuestro agradecimiento por esta alianza de Responsabilidad Social Corporativa que se ha generado entre DGCM, S.A. DE C.V. y World Vision México.

¡¡ Necesitamos a Todo el Mundo para eliminar la Violencia !!

Cordialmente,

Lic. Guillermo Lozano Leo
Director de Sostenibilidad
World Vision México

Entrega de regalos de Fin de Año **DEVANT**

En Diciembre de 2020, se realizaron las celebraciones de Fin de Año, en esta ocasión fue de forma remota y diferente; iniciando con la entrega de regalos de todos los colaboradores, así como un mensaje del Director General, haciendo mención que a pesar de las adversidades se ha seguido avanzando, creando nuevas líneas de negocio, cerrando cuentas importantes; esto no sería posible sin el trabajo profesional, decidido y comprometido de cada uno de los colaboradores. Finalizando con su solidaridad para los afectados por la pandemia y deseando un feliz y próspero año 2021.





¿Qué hacemos?



DEVANT

en números

Cumplimiento	1er. Semestre	2º Semestre
Eventos programados	5	5
Eventos realizados	1	-
Porcentaje de cumplimiento	20%	0%



RH y aspectos laborales



Partes interesadas (clientes)



Comunidad social y ecológica,
ISO 14001 y SGA



Cursos realizados

35



Horas de capacitación

808 horas



Número de certificaciones

21



Mujeres capacitadas

30



Hombres capacitados

65





Bruno Traven No. 60, oficina PB01,
Col. General Pedro María Anaya,
Alcaldía Benito Juárez, CP. 03340, CDMX

www.devant.com.mx